

WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji

Produkty Tecomat JS Sp. z o.o. objęte są następującą gwarancją:

- 10 lat na wkłady lateksowe i lateksowo-kokosowe.
- 2 lata na wkłady sprężynowe, piankowe oraz pokrowce.

2. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wszelkie wady stwierdzone w okresie gwarancji spowodowane wadliwym materiałem, wadliwą konstrukcją lub nienależytym wykonaniem.

• **Wady fabryczne**

- Nierównomierne lub nadmierne odkształcenie materaca (**zwykle powyżej 2-3 cm wgniecenia**).
- Pęknięcia, rozerwania lub defekty strukturalne wynikające z wad materiałowych.
- Uszkodzenia wkładów i deformacje, które powstają pomimo prawidłowego użytkowania.

• **Uszkodzenia pokrowca**

- Wady szwów lub zamków błyskawicznych.
- Uszkodzenie materiału bez ingerencji użytkownika.

3. Wyłączenia gwarancji

Gwarancją nie są objęte:

• **Naturalne zużycie – wady powstałe na skutek naturalnego zużycia**

- Stopniowa utrata twardości materaca.
- Zmiana koloru wkładu lub pokrowca.

• **Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania:**

- Używanie materaca na niewłaściwym stelażu (**np. zbyt szerokie odstępny między listwami**).
- Składanie lub zwijanie materaca na okres dłuższy niż czas transportu.
- Nieodpowiednie warunki przechowywania powodujące rozwój pleśni np. w wilgotnych warunkach, zalanie cieczą, zabrudzenie (produkty, które są poważnie zabrudzone lub nie spełniają standardów higieny, nie będą przyjęte do procedury reklamacyjnej).
- Uszkodzenia powstałe w wyniku niestrożnego transportu, przenoszenia, montażu, jak również w wyniku zdarzeń losowych i innych okoliczności po sprzedaży.
- Przecięcia, dziury, wgniecenia spowodowane naciskiem (np. skakanie po materacu).

4. Specjalne warunki dotyczące materacy

W przypadku materacy o niestandardowych wymiarach materac może być cięty lub klejony w celu uzyskania odpowiedniego rozmiaru. Producent zapewnia, że w takim przypadku układ stref komfortu pozostaje niezmienny i nie wpływa to na komfort użytkowania.

Ze względu na technologię produkcji, materace mogą mieć tolerancję rozmiaru **+/- 20 mm.**

Wkłady materacy mogą czasowo wydzielać zapach, który jest wynikiem naturalnych procesów produkcyjnych. Jest to zapach niegroźny, który ulatnia się po kilku dniach, a proces ten można przyspieszyć przez wietrzenie produktu.

5. Procedura reklamacyjna

Reklamację należy zgłaszać niezwłocznie, składając ją na piśmie w punkcie sprzedaży, w którym produkt został zakupiony. Aby rozpocząć procedurę reklamacyjną, należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu ustalenia dalszych kroków.

6. Warunki reklamacji

- Reklamacja wymaga przedstawienia **dowodu zakupu** (np. paragonu, faktury).
- Konieczne jest dostarczenie zdjęć dokumentujących problem. W przypadku braku możliwości oceny wady na podstawie dokumentacji fotograficznej, konieczne będzie zgłoszenie materaca do oceny przez serwis producenta.
- Na podstawie rodzaju stwierdzonej wady produkt zostanie naprawiony, wymieniony na wolny od wad lub klient otrzyma zniżkę lub zwrot wartości zakupionego materaca.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa i rozmiar wyrobu:

.....

Data zakupu:.....

Nazwa i adres punktu sprzedaży:

.....

Pieczęć sprzedawcy:

.....

Data naprawy	Rodzaj naprawy	Data wydania naprawionego/wymienionego produktu

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA MATERACY

Pielęgnacja materaca jest kluczowa, by utrzymać jego właściwości przez długi czas. Oto kilka wskazówek, które pomogą Ci zadbać o materac:

1. Rozpakowanie i przygotowanie

- Ostrożnie usunąć opakowanie, unikając ostrych narzędzi, które mogą uszkodzić materac.
- Jeżeli materac jest zwinięty, pozostaw go na płaskiej powierzchni na 24-72 godziny, aby odzyskał pełny kształt.
- Przed pierwszym użyciem przewietrz materac w dobrze wentylowanym pomieszczeniu.

2. Użytkowanie

- Połóż materac na odpowiednim stelażu. Stelaż ma kluczowy wpływ na trwałość i komfort materaca.
 - Odstępy między listwami powinny wynosić 3-6 cm – większe mogą powodować deformacje materaca.
 - Upewnij się, że stelaż jest równy i stabilny – nierówności mogą powodować uszkodzenie materaca.
- Nie używaj materaca na powierzchniach pełnych (np. na płycie bez wentylacji), ponieważ może to prowadzić do gromadzenia wilgoci i pleśni.
- Nie składaj i nie zwijaj materaca, jeśli nie jest do tego przystosowany lub na okres dłuższy niż czas transportu.
- Unikaj skakania i punktowego nacisku – może to doprowadzić do uszkodzenia zarówno materaca, jak i stelaża oraz powodować trwałe odkształcenia.

3. Konserwacja i pielęgnacja

- **Regularne obracanie i przewracanie materaca**
Aby zapewnić równomierne zużycie, materac powinien być obracany co 3-6 miesięcy (w zależności od rodzaju materaca góra-dół jak i przód-tył).
- **Regularne wietrzenie materaca**
Wietrzenie materaca jest ważne, aby zapobiegać gromadzeniu się wilgoci, pleśni i nieprzyjemnych zapachów. Jeśli to możliwe, zdejmuj pościel i otwieraj okno przez kilka godzin, by zapewnić cyrkulację powietrza.
- **Zastosowanie ochroniacza na materac**
Stosowanie ochroniacza na materac zwiększa jego trwałość. Pomoże chronić materac przed zabrudzeniami, wilgocią czy kurzem..
- **Zachowanie czystości**
Zabrudzenia należy usuwać jak najszybciej, używając odpowiednich środków czystości. W zależności od rodzaju materiału, możesz używać odkurzacza z miękką szczotką do usuwania kurzu lub specjalnych preparatów do czyszczenia pokrowców. Upewnij się, że nie zmoczyłeś materaca nadmiernie, gdyż wilgoć może prowadzić do rozwoju pleśni.
- **Unikanie kontaktu z wilgocią**
Staraj się chronić materac przed nadmierną wilgocią (np. poprzez wylewanie napojów na materac). Wilgoć może wpłynąć na właściwości materiału, a w dłuższym czasie prowadzić do rozwoju pleśni. Jeśli produkt jest wilgotny, warto go szybko wysuszyć w przewiewnym miejscu.
- **Zachowanie odpowiedniej temperatury i wilgotności**
Materac powinien być przechowywany w odpowiednich warunkach – w pomieszczeniu, gdzie wilgotność i temperatura są w normie. Zbyt wysoka wilgotność może sprzyjać rozwojowi pleśni, a zbyt niska może sprawić, że materac stanie się zbyt twardy.
- **Pokrowiec zdejmowany**
Prać zgodnie z instrukcją producenta.